ATRIUM
HOTELS AND RESORTS

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Willkommen bei Atrium Hotels & Resorts

Hier finden Sie hilfreiche Informationen für Ihren Aufenthalt im Atrium Platinum, Atrium Palace und Atrium Prestige. Sofern nicht ausdrücklich auf Besonderheiten eines bestimmten Hotels hingewiesen wird, gelten die folgenden Informationen für alle drei Resorts. Unser Guest-Relations-Team steht Ihnen bei weiteren Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Anreise & Aufenthalt

Wann kann ich ein- und auschecken?
Der Check-in ist ab 15:00 Uhr möglich, der Check-out erfolgt bis 11:00 Uhr. Unsere Rezeptionsteams stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

Kann ich einen früheren Check-in anfragen?
Ein früherer Check-in kann je nach Zimmerverfügbarkeit kostenfrei ermöglicht werden. Bitte wenden Sie sich vor Ihrer Anreise an unser Guest-Relations-Team, damit wir Sie bei Ihrem Wunsch unterstützen können.

Ist ein späterer Check-out möglich?
Ein späterer Check-out ist je nach Verfügbarkeit möglich und kann abhängig von Ihrer Zimmerkategorie und der gewünschten Abreisezeit mit zusätzlichen Kosten verbunden sein. Bitte erkundigen Sie sich 24–48 Stunden vor Ihrer Abreise an der Rezeption oder bei Guest Relations nach der Verfügbarkeit und dem entsprechenden Preis.

Kann ich mein Gepäck aufbewahren lassen oder nach dem Check-out einen Duschraum nutzen?
Vor dem Check-in und nach dem Check-out steht Ihnen eine kostenfreie Gepäckaufbewahrung zur Verfügung. Auch Duschräume für die Abreise können kostenlos über die Rezeption oder Guest Relations reserviert werden, idealerweise ein bis zwei Tage im Voraus.

Was passiert, wenn ich spät in der Nacht anreise?
Unsere Rezeption ist rund um die Uhr besetzt. Premium All-Inclusive-Gäste, die nach 22:00 Uhr anreisen, erhalten einen kalten Abendimbiss im Zimmer. Der Zimmerservice ist rund um die Uhr verfügbar; die Kosten richten sich nach der gebuchten Verpflegungsart.

Kann ich ein frühes Frühstück oder eine Mahlzeit zum Mitnehmen bestellen?
Ein frühes Frühstück sowie Mahlzeiten zum Mitnehmen können auf Anfrage organisiert werden. Bitte informieren Sie die Rezeption rechtzeitig, insbesondere bei frühen Flügen oder Ausflügen.

Bieten Sie Gepäck- und Concierge-Service an?
Bei Ihrer An- und Abreise steht Ihnen ein Gepäckträgerservice zur Verfügung. Unsere Concierge- und Guest-Relations-Teams unterstützen Sie gerne mit lokalen Empfehlungen, Reservierungen, Weckrufen und besonderen Arrangements.

Welche Zahlungsmethoden werden akzeptiert?
Wir akzeptieren gängige Kredit- und Debitkarten (Visa, Mastercard) sowie Bargeld in Euro. Banküberweisungen sind nach Vereinbarung möglich. Ausgaben können Ihrem Zimmerkonto belastet und bei Abreise beglichen werden. Kontoauszüge erhalten Sie an der Rezeption. Gemäß griechischem Recht sind Barzahlungen ab 500 € pro Transaktion nicht zulässig. Höhere Beträge sind per Karte oder Banküberweisung zu begleichen.

Welche Stornierungsbedingungen gelten?
Die Stornierungsbedingungen richten sich nach Tarif und Buchungskanal. Gemäß der Atrium Flexible Policy kann die einbehaltene Anzahlung von 30 % für eine Umbuchung oder als Gutschein für einen zukünftigen Aufenthalt genutzt werden. Bei Drittanbietern gelten deren Bedingungen. Details finden Sie in Ihrer Buchungsbestätigung.

Fällt eine Übernachtungssteuer an?
Die Klimaresilienz-Abgabe richtet sich nach den Buchungsbedingungen. Bei Direktbuchungen über unsere offizielle Website ist sie bereits im angezeigten Gesamtpreis enthalten.

Gibt es Vorteile für wiederkehrende Gäste?
Wir freuen uns, unseren Stammgästen ausgewählte Treuevorteile und exklusive Angebote anbieten zu können. Weitere Informationen erhalten Sie bei unserem Reservierungs- oder Guest-Relations-Team.

Atrium Mobile App & Reservierungen

Wie kann ich die Atrium Mobile App nutzen?
Sie können die Atrium Mobile App im Apple App Store oder im Google Play Store. Vor Ihrer Anreise können Sie mit den von unserem Team bereitgestellten Zugangsdaten ausgewählte Informationen und Menüs einsehen. Beim Check-in erhalten Sie einen persönlichen, Ihrem Zimmer zugeordneten Code, mit dem Sie sämtliche App-Funktionen nutzen können. Dazu gehören Restaurant- und Spa-Reservierungen, Aktivitäten, Ausflüge, Unterhaltungsprogramme, Zimmerservice und die direkte Kontaktaufnahme mit unserem Concierge-Team.

Kann ich Restaurants bereits vor der Anreise reservieren?
Selbstverständlich. Unser Guest-Relations-Team unterstützt Sie bereits vor Ihrer Anreise bei der Reservierung unserer À-la-carte-Restaurants. Während Ihres Aufenthalts können Sie Reservierungen auch über die Atrium Mobile App vornehmen. Wir empfehlen eine frühzeitige Tischreservierung.

Kann ich Aktivitäten vor dem Check-in buchen?
Für Kochkurse, Keramikworkshops und ausgewählte Erlebnisse wird in der Regel eine Zimmernummer benötigt. Diese Angebote können daher nach dem Check-in gebucht werden. Guest Relations informiert Sie gerne über das aktuelle Programm und die Reservierungsmöglichkeiten.

Kann ich ein Zimmer-Upgrade oder eine bestimmte Zimmerlage anfragen?
Zimmer-Upgrades können je nach Verfügbarkeit gegen Aufpreis arrangiert werden. Wünsche nach einem ruhigen Zimmer, einem höheren Stockwerk, einer bestimmten Aussicht, der Nähe zum Aufzug oder benachbarten Familienzimmern können wir vorab vermerken. Eine bestimmte Zimmerzuteilung kann jedoch nicht garantiert werden.

Kann ich die App nach dem Check-out weiter nutzen?
Zimmerbezogene Buchungs- und Bestellfunktionen stehen nach dem Check-out möglicherweise nicht mehr zur Verfügung. Unser Serviceteam hilft Ihnen gerne bei noch gewünschten Speisen- oder Getränkebestellungen.

Zimmer, Ausstattung & Signature Collection

Welche Ausstattung bieten die Zimmer?
Unsere Unterkünfte verfügen über eine Nespresso-Kaffeemaschine, Möglichkeiten zur Teezubereitung, Satellitenfernsehen, einen digitalen Safe, Bademäntel, Hausschuhe und Pflegeprodukte im Badezimmer. Die Ausstattung und Auffüllung der Minibar richten sich nach dem gebuchten Paket. Ein Bügeleisen und ein Bügelbrett erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

Welche Bettenarten stehen zur Verfügung?
Je nach Zimmerkategorie sind die Unterkünfte mit Doppel- oder Einzelbetten ausgestattet; ausgewählte Zimmer, Suiten und Villen verfügen zudem über Schlafsofas. Babybetten werden auf Anfrage kostenlos bereitgestellt. Bitte teilen Sie uns Ihre bevorzugte Bettenkonfiguration vor der Anreise mit.

Kann ich eine ebenerdige Dusche anfragen?
Die Badezimmerausstattung variiert je nach Unterkunftskategorie und kann eine Badewanne oder eine ebenerdige Dusche umfassen. Bitte teilen Sie uns Ihre Anforderungen bei der Buchung mit, damit unser Team Sie zu geeigneten Optionen und deren Verfügbarkeit beraten kann.

Welche Vorteile bietet die Signature Collection?
Ausgewählte Suiten und Villen bieten hochwertige Willkommensaufmerksamkeiten und exklusive Services, darunter gegebenenfalls Moët & Chandon Champagner, hochwertige Pflegeprodukte, besondere An- und Abreisearrangements, eigene Strandeinrichtungen, Floating Breakfast und Spa-Erlebnisse. Die Leistungen hängen von der jeweiligen Unterkunftskategorie ab. Unser Reservierungsteam bestätigt Ihnen gerne die in Ihrer Suite oder Villa enthaltenen Leistungen.

Sind die privaten Pools beheizt?
Private Pools werden auf etwa 23 °C beheizt und können im Sommer rund 25 °C erreichen. Im Atrium Palace gilt dies nur für Villenpools, im Atrium Prestige und Atrium Platinum für alle privaten Pools.

Restaurants & Verpflegungsarten

Was ist bei Übernachtung mit Frühstück enthalten?
Übernachtung mit Frühstück beinhaltet das tägliche Frühstück im Hauptrestaurant Ihres Resorts.

Was ist bei Halbpension enthalten?
Die Halbpension umfasst Frühstück und Abendessen im Hauptrestaurant. Im Rahmen der geltenden Restaurantregelungen besteht die Möglichkeit, das Abendessen gegen ein Mittagessen einzutauschen. Getränke, die nicht zum Frühstücksangebot gehören, werden separat berechnet. Wenn Sie Ihre inkludierte Mahlzeit durch ein Mittag- oder Abendessen in einem À-la-carte-Restaurant ersetzen, erhalten Sie 25 % Ermäßigung auf die Speisen. Diese Ermäßigung gilt nicht für Getränke und ausgewählte besondere kulinarische Veranstaltungen, darunter die Lobster Night. Wir empfehlen eine frühzeitige Tischreservierung.

Was ist bei Premium All-Inclusive enthalten?
Unser Premium-All-Inclusive-Paket umfasst Mahlzeiten, Snacks, ausgewählte internationale Premiumgetränke und Cocktails, À-la-carte-Gastronomie, die tägliche Auffüllung der Minibar und den Zugang zum Spa sowie ausgewählte Serviceleistungen am Pool und Strand. Bestimmte Premiumangebote und Sonderveranstaltungen können gegen einen vergünstigten Aufpreis angeboten werden. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den aktuellen Paketleistungen oder erfragen Sie diese bei Guest Relations.

Sind Flughafentransfers bei Premium All-Inclusive inbegriffen?
Bei entsprechend berechtigten Direktbuchungen über die offizielle Website von Atrium Hotels & Resorts sind für Aufenthalte von mindestens sieben Nächten die Hin- und Rücktransfers zum Flughafen kostenlos enthalten. Die Leistungen anderer Angebote oder Verpflegungsarten richten sich nach den jeweiligen Buchungsbedingungen.

Kann ich meine Verpflegungsart während des Aufenthalts upgraden?
Ein Upgrade Ihrer Verpflegungsart kann über die Rezeption oder Guest Relations angefragt werden. Der entsprechende Aufpreis hängt vom Resort, der Saison und den Bedingungen Ihres Aufenthalts ab.

Kann ich die Premium-All-Inclusive-Leistungen am Abreisetag nutzen?
Die Verpflegungsleistungen können am Abreisetag je nach Verfügbarkeit und Ihrer Abreisezeit verlängert werden. Guest Relations hilft Ihnen hierzu gerne weiter.

Muss ich in den À-la-carte-Restaurants reservieren?
Ja, wir empfehlen, Ihren Tisch vorab über die Atrium Mobile App oder Guest Relations zu reservieren. Sie können unser Team auch bereits vor Ihrer Anreise kontaktieren.

Welcher Dresscode gilt beim Abendessen?
Zum Abendessen gilt ein gepflegter Smart-Casual-Dresscode. Herren können elegante, gut geschnittene Shorts mit Polo- oder Hemdkragenshirt sowie passende geschlossene Schuhe oder Ledersandalen tragen. Badebekleidung, Sportshorts, Tanktops und Strandsandalen sind für das Abendessen nicht geeignet.

Können besondere Ernährungsbedürfnisse berücksichtigt werden?
Vegetarische Gerichte und koschere Optionen stehen zur Verfügung. Vegane, pescetarische, glutenfreie und laktose- bzw. milchfreie Speisen können nach vorheriger Absprache angeboten werden. Bitte informieren Sie Guest Relations vor Ihrer Anreise über Allergien oder besondere Ernährungsbedürfnisse.

Kann ich auf meinem Zimmer frühstücken?
Ein Frühstück auf dem Zimmer ist auf Anfrage möglich. Für Unterkünfte mit eigenem Pool kann zudem ein Floating Breakfast arrangiert werden, abhängig von den Leistungen der jeweiligen Zimmerkategorie oder gegen Aufpreis.

Wo finde ich Speisekarten und Öffnungszeiten der Restaurants?
Aktuelle Speisekarten, Öffnungszeiten der Restaurants und Bars sowie Informationen zu Getränken und kulinarischen Erlebnissen finden Sie in der Atrium Mobile App. Die Öffnungszeiten können saisonal variieren. Letzte Bestellungen werden in der Regel bis 30 Minuten vor Schließung angenommen.

Pools, Strand & Wellness

Sind alle Swimmingpools beheizt?
Die großen Außenpools sind nicht beheizt. Alle drei Resorts verfügen über beheizte Innenbereiche im Spa; zusätzliche beheizte Pools unterscheiden sich je nach Hotel. Im Atrium Platinum ist ein kleiner, flacher Bereich des Hauptpools beheizt. Das Atrium Palace bietet einen weiteren beheizten Pool, und das Atrium Prestige verfügt über einen beheizten Pool in der Nähe des Kids Clubs. Unser Team informiert Sie gerne über die während Ihres Aufenthalts verfügbaren Pools.

Wie tief sind die Swimmingpools?
Die Pooltiefen variieren. Die großen Außenpools sind in der Regel etwa 1,20–1,50 m tief, die Kinderpools etwa 0,35–0,50 m und die privaten Pools etwa 1,20–1,30 m. Bitte beachten Sie die Hinweise und Sicherheitsinformationen am jeweiligen Pool.

Sind Sonnenliegen, Sonnenschirme und Pool- und Strandtücher inklusive?
Sonnenliegen, Sonnenschirme sowie Pool- und Strandtücher stehen Hotelgästen nach Verfügbarkeit kostenlos zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass das Reservieren von Liegen mit unbeaufsichtigten Handtüchern oder persönlichen Gegenständen nicht gestattet ist.

Ist der Strand von jedem Resort aus erreichbar?
Das Atrium Palace und das Atrium Prestige bieten einen bequemen Zugang zu ihren Strandbereichen, an denen auch Speisen und Getränke serviert werden. Der öffentliche Strand gegenüber dem Atrium Platinum ist über eine Unterführung erreichbar und wird nicht vom Hotel betrieben.

Welche Öffnungszeiten und Preise gelten für den Spa-Bereich?
Der Spa-Bereich ist in der Regel von 10:30 bis 19:00 Uhr geöffnet. Der Eintritt kostet 15 € pro Person und Tag und umfasst ausgewählte Sauna-, Dampfbad- und beheizte Meerwassereinrichtungen. Für Premium-All-Inclusive-Gäste und bei Buchung bestimmter Anwendungen ist der Eintritt inklusive. Es gelten die jeweiligen Spa-Bedingungen und Verfügbarkeiten.

Welche Altersbeschränkungen gelten für Spa und Fitnessstudio?
Die Spa- und Fitnesseinrichtungen können von Gästen ab 14 Jahren genutzt werden. Gäste unter 18 Jahren müssen gemäß den Spa- und Fitnessrichtlinien von einem Erwachsenen begleitet werden.

Ist die Nutzung des Fitnessstudios kostenlos?
Ja, die Nutzung des Fitnessstudios ist für Hotelgäste kostenlos. Die Öffnungszeiten sind im Atrium Platinum und Atrium Palace von 07:00 bis 23:00 Uhr und im Atrium Prestige von 06:00 bis 23:00 Uhr.

Können auch externe Besucher die Einrichtungen nutzen?
Ausgewählte Spa-Anwendungen und -Einrichtungen können nach vorheriger Absprache auch externen Besuchern zur Verfügung stehen. Der Zugang zu anderen Hoteleinrichtungen sowie Tageskarten sind nur eingeschränkt und nach Verfügbarkeit möglich. Für Einzelheiten wenden Sie sich bitte an das jeweilige Resort.

Aktivitäten & Familienerlebnisse

Welche Aktivitäten werden angeboten?
Unsere Resorts bieten Yoga, Kochkurse, Keramikworkshops, Livemusik, Abendshows und Sportaktivitäten. Tennis und Tischtennis sind in allen drei Hotels verfügbar. Weitere Angebote variieren je nach Resort. Für viele Aktivitäten ist eine Reservierung erforderlich. Sportausrüstung wird teilweise kostenlos bereitgestellt.

Werden Wassersportaktivitäten angeboten?
Wassersportaktivitäten und ausgewählte Bootsausflüge können über unabhängige lokale Anbieter organisiert werden. Die Durchführung hängt vom Standort, den Betriebsbedingungen und der Verfügbarkeit des jeweiligen Anbieters ab.

Gibt es einen Kids Club?
Der Kids Club bietet betreute Aktivitäten hauptsächlich für Kinder von 4 bis 12 Jahren, eine Minidisco und ein abwechslungsreiches Programm. Bei jüngeren Kindern kann die Anwesenheit eines Elternteils oder einer erziehungsberechtigten Person erforderlich sein. Den aktuellen Zeitplan und die Teilnahmebedingungen des jeweiligen Resorts finden Sie in der Atrium Mobile App.

Gibt es einen Babysitting-Service und Babyausstattung?
Ein Babysitting-Service kann auf Anfrage gegen Aufpreis organisiert werden. Babybetten und Hochstühle stehen auf Anfrage kostenlos zur Verfügung. Weitere Babyartikel, darunter Flaschenwärmer, Sterilisatoren, Babybadewannen und Kinderwagen, können vorbehaltlich Verfügbarkeit angefragt werden.

Transfers, Mobilität vor Ort & Serviceleistungen

Kann das Hotel Flughafentransfers organisieren?
Ja. Unser Guest-Relations-Team organisiert gerne private Flughafentransfers, auch mit Fahrzeugen für Familien und zusätzliches Gepäck. Bitte teilen Sie uns Ihre Flugdaten vorab mit. Bei Transfers über unsere offiziellen Partner werden die Ankunftszeiten überwacht und die Abholung an gemeldete Flugverspätungen angepasst.

Kann ich einen Mietwagen oder ein Taxi buchen?
Mietwagen und Taxis können über unser Concierge- oder Rezeptionsteam organisiert werden. Alle drei Resorts bieten kostenlose Parkplätze auf dem Hotelgelände. Bitte kontaktieren Sie uns für Informationen zu Fahrzeugoptionen, Kindersitzen, Abholung am Flughafen und den geltenden Preisen.

Ist WLAN kostenlos?
Kostenloses WLAN steht Ihnen in allen Bereichen der Resorts zur Verfügung.

Gibt es Zimmerreinigung und Wäscheservice?
Eine tägliche Zimmerreinigung und ein abendlicher Turndown-Service werden angeboten. Zusätzliche frische Handtücher sind auf Anfrage erhältlich. Wäsche-, Bügel- und chemische Reinigungsservices stehen gegen Aufpreis zur Verfügung.

Sind Haustiere erlaubt?
Haustiere sind in unseren Resorts nicht gestattet.

Ist Rauchen erlaubt?
In den Gästezimmern und öffentlichen Innenbereichen ist das Rauchen nicht gestattet. Unsere Teams informieren Sie gerne über gegebenenfalls ausgewiesene Raucherbereiche im Freien.

Gibt es barrierefreie Einrichtungen?
Unsere Resorts verfügen in ausgewählten öffentlichen Bereichen über barrierefrei zugängliche Wege. Die Ausstattung der Zimmer und Badezimmer variiert je nach Hotel und Kategorie. Das Atrium Platinum bietet entsprechend angepasste Unterkunftsoptionen, wie in den aktuellen Hotel-FAQs beschrieben. Wenn Sie besondere Anforderungen an die Barrierefreiheit haben, kontaktieren Sie bitte vor der Buchung Guest Relations, damit wir Eignung und Verfügbarkeit prüfen können.

Können Sie besondere Feiern und Veranstaltungen organisieren?
Gerne unterstützen wir Sie bei der Planung von Flitterwochen, Geburtstagen, Jubiläen, privaten Dinnern, Hochzeiten und besonderen Veranstaltungen. Torten, Blumen, romantische Erlebnisse und individuelle Arrangements können bei rechtzeitiger Voranmeldung und gegebenenfalls gegen Aufpreis organisiert werden. Für Hochzeiten und Veranstaltungen kontaktieren Sie uns bitte unter weddings@atriumhotels.gr.

Gibt es ein Businesscenter oder einen Minimarkt?
Der Zugang zum Businesscenter ist auf Anfrage möglich. Jedes Resort bietet zudem Einkaufsmöglichkeiten für ausgewählte Artikel des täglichen Bedarfs, Souvenirs und Snacks.

Atrium Platinum | Hotelinformationen

Welche Restaurants und Bars gibt es?
Zu unserem gastronomischen Angebot gehören das Hauptrestaurant Archipelagos, das griechisch-mediterrane Restaurant Porfyra, das asiatische Restaurant KOI, das italienische Restaurant Tramonto und das griechische Restaurant Elia. Getränke werden in der Chromata Main Bar, der Rotonda Pool Bar und der Fresco Pool Bar serviert. Darüber hinaus gibt es eine Gelateria.

Wann werden Frühstück und andere Mahlzeiten serviert?
Das Frühstück wird im Archipelagos von 07:00 bis 10:30 Uhr serviert. Die Gourmetrestaurants bieten in der Regel von 19:00 bis 23:00 Uhr Abendessen an. Tagsüber stehen weitere Speiseangebote, Snacks und Barservices zur Verfügung. Den täglichen Zeitplan und eventuelle saisonale Änderungen finden Sie in der Atrium App.

Welche Sporteinrichtungen gibt es?
Freuen Sie sich auf Padel, Tennis, Squash, Tischtennis und Yoga. Die Sportausrüstung wird, wo angeboten, kostenlos zur Verfügung gestellt. Für die Nutzung der Plätze kann eine Reservierung erforderlich sein.

Wie ist der Strand beschaffen?
Der öffentliche Kies- und Sandstrand ist über die Unterführung gegenüber dem Hotel erreichbar. Er wird nicht vom Atrium Platinum betrieben.

Welche beheizten Pools gibt es?
Der große Außenpool ist in der Regel unbeheizt, verfügt jedoch über einen kleinen beheizten Flachwasserbereich. Außerdem stehen beheizte Spa-Einrichtungen und beheizte private Pools zur Verfügung.

Wie weit sind Rhodos-Stadt und der Flughafen vom Resort entfernt?
Rhodos-Stadt ist je nach Verkehr in etwa 5–10 Autominuten erreichbar, der internationale Flughafen Rhodos in etwa 20 Minuten. Eine Bushaltestelle und ein Taxistand befinden sich unterhalb des Hotels.

Welche Zimmerkategorien stehen zur Verfügung?
Unser Unterkunftsangebot reicht von Deluxe-Zimmern und Deluxe Junior Suiten bis zu Superior und Executive Suiten, darunter Unterkünfte mit gemeinschaftlich genutzten oder privaten Pools. Für besonders großzügige Aufenthalte bieten die Ambassador und Presidential Suiten weitläufige Terrassen und private Pools. Unser Reservierungsteam erläutert Ihnen gerne die genaue Aufteilung und die maximale Belegung.

Gibt es eine besondere kulinarische Veranstaltung?
Je nach aktuellem Programm werden ausgewählte kulinarische Veranstaltungen angeboten, darunter „Taste of Aegean“. Preise und die Berechtigung für Ermäßigungen im Rahmen Ihres Verpflegungspakets erfahren Sie über die Atrium App oder Guest Relations.

Gibt es beim Frühstück Sitzplätze im Freien?
Das Frühstück im Hauptrestaurant wird im Innenbereich serviert.

Atrium Palace | Hotelinformationen

Welche Restaurants und Bars gibt es?
Genießen Sie das Hauptrestaurant Symposium, das mediterrane Fisch- und Meeresfrüchterestaurant Asterias, das asiatische Restaurant Zen, das italienische Restaurant Il Gusto und das griechische Restaurant Mesogeos. Zu den Bars gehören Il Cavaliere, die Amphibian Pool Bar und die Kalathos Beach Bar. Gelato di Rodi bietet Eis und süße Köstlichkeiten.

Wann wird Frühstück serviert?
Das Frühstück wird täglich von 07:00 bis 11:00 Uhr im Symposium serviert. À-la-carte-Restaurants, Strandgastronomie und Bars bieten zusätzlich Mittagessen, Abendessen und Snacks an. Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie in der Atrium App.

Welche Aktivitäten und Sportarten werden angeboten?
Zu den Sportangeboten zählen Padel, Tennis, Basketball, Beachvolleyball, Tischtennis und Minigolf. Yoga, Kreativworkshops und Abendunterhaltung werden gemäß dem aktuellen Programm angeboten.

Wie gelange ich zum Strand?
Der Strand von Kalathos ist durch die Gärten und über Wege entlang der Pools erreichbar. Der Kies- und Sandstrand bietet Hotelgästen kostenlose Sonnenliegen und Service am Strand.

Welche Pools sind beheizt?
Das Resort verfügt über beheizte Spa-Einrichtungen im Innenbereich, einen zusätzlichen beheizten Pool und beheizte private Pools in ausgewählten Zimmern und Villen. Die großen Außenpools sind unbeheizt.

Wie weit sind der Flughafen und Rhodos-Stadt vom Resort entfernt?
Die Fahrt nach Rhodos-Stadt oder zum internationalen Flughafen Rhodos dauert je nach Verkehr jeweils ungefähr eine Stunde. Eine öffentliche Bushaltestelle befindet sich in der Nähe des Hoteleingangs.

Welche Unterkunftsmöglichkeiten gibt es?
Sie haben die Wahl zwischen Doppelzimmern, Junior Suiten, Familiensuiten und einer exklusiven Auswahl an Suiten und Villen. Ausgewählte Zimmer bieten Zugang zu einem Gemeinschaftspool oder verfügen über einen privaten Pool. Größere Villen bieten separate Wohnbereiche und zusätzliche Privatsphäre. Unser Team berät Sie gerne zu Belegungsmöglichkeiten und kategoriespezifischen Vorteilen.

Findet eine Lobster Night statt?
Im Asterias findet gemäß dem aktuellen Programm des Resorts eine besondere Lobster Night statt. Wir empfehlen eine frühzeitige Reservierung.

Atrium Prestige | Hotelinformationen

Welche Restaurants und Bars gibt es?
Zu unseren Restaurants gehören das Hauptrestaurant Aegean, das mediterrane Restaurant Thalassa, das asiatische Restaurant Asia, das italienische Restaurant Prestigio, das griechische Restaurant Lachania und der Grill Corner. Getränke genießen Sie in der Kallithea Main Bar, der H2O Pool Bar und der Akteon Beach Bar. In der Gelateria finden Sie zudem süße Spezialitäten.

Wann wird Frühstück serviert?
Das Frühstück wird täglich von 07:00 bis 11:00 Uhr im Aegean serviert. Im gesamten Resort stehen verschiedene À-la-carte-Angebote für Mittag- und Abendessen zur Verfügung. Aktuelle Öffnungszeiten finden Sie in der Atrium Mobile App.

Welche Sportarten und Aktivitäten gibt es?
Tennis, Basketball, Beachvolleyball, Tischtennis, Minigolf und Yoga werden ebenso angeboten wie Kreativkurse und Abendunterhaltung. Für ausgewählte Aktivitäten kann eine Reservierung erforderlich sein.

Wie gelange ich zum Strand?
Der Strand von Lachania ist über den Hauptpoolbereich und die angelegten Strandbereiche erreichbar. Für Hotelgäste stehen Sonnenliegen und Sonnenschirme zur Verfügung; außerdem wird ein Speisen- und Getränkeservice am Strand angeboten.

Welche Pools sind beheizt?
Das Resort bietet beheizte Spa-Einrichtungen im Innenbereich, einen beheizten Pool in der Nähe des Kids Clubs und beheizte private Pools bei ausgewählten Unterkünften. Die großen Außenpools sind nicht beheizt.

Wie weit sind der Flughafen und Rhodos-Stadt vom Hotel entfernt?
Die Fahrt zum internationalen Flughafen Rhodos oder nach Rhodos-Stadt dauert je nach Verkehr normalerweise etwa 90–100 Minuten. Unser Team organisiert gerne einen Transfer oder ein Taxi.

Welche Unterkunftskategorien werden angeboten?
Das Unterkunftsangebot umfasst Deluxe-Zimmer, Junior und Family Suiten, Prestige Bungalows, Platinum Beach Unterkünfte sowie außergewöhnliche Strandvillen der Signature Collection, von denen viele über private Pools verfügen. Unser Team informiert Sie gerne über die genaue Raumaufteilung und Belegungsmöglichkeiten jeder Kategorie.

Wann findet die Lobster Night statt?
Die Lobster Night findet im Thalassa montags und donnerstags statt, in der Regel ab 18:30 Uhr. Die letzte Tischvergabe erfolgt um 21:00 Uhr. Gäste mit Premium All-Inclusive erhalten 20 % Ermäßigung auf die Lobster-Night-Speisekarte. Eine vorherige Reservierung ist erforderlich. Die Veranstaltungsmodalitäten können saisonal variieren.

Kontakt zu unseren Guest-Relations-Teams

Unsere engagierten Teams freuen sich darauf, Ihnen vor und während Ihres Aufenthalts persönlich weiterzuhelfen.

Atrium Platinum
guestrelations.platinum@atriumhotels.gr | +30 22410 44901

Atrium Palace
guestrelations.palace@atriumhotels.gr | +30 22440 31601

Atrium Prestige
guestrelations.prestige@atriumhotels.gr | +30 22440 46222

Weitere Kontaktdaten der Abteilungen

Für allgemeine Anfragen, Reservierungen, Spa-Angebote, Hochzeiten und Veranstaltungen wenden Sie sich bitte an das zuständige Team.

Allgemeine Anfragen & Gruppenanfragen

Zentrale E-Mail: info@atriumhotels.gr

Atrium Platinum: info.platinum@atriumhotels.gr | +30 22410 44901

Atrium Palace: info.palace@atriumhotels.gr | +30 22440 31601

Atrium Prestige: info.prestige@atriumhotels.gr | +30 22440 46220

Reservierungsabteilung

Atrium Platinum: reservations.platinum@atriumhotels.gr | +30 22410 44901

Atrium Palace: reservations.palace@atriumhotels.gr | +30 22440 31601

Atrium Prestige: reservations.prestige@atriumhotels.gr | +30 22440 46220

Wellness- & Spa-Abteilung

Atrium Platinum Spa: spa.platinum@atriumhotels.gr | +30 22410 44901

Atrium Palace Spa: spa.palace@atriumhotels.gr | +30 22440 31601

Atrium Prestige Spa: spa.prestige@atriumhotels.gr | +30 22440 46220

Hochzeiten & Veranstaltungen

Gruppenveranstaltungen: weddings@atriumhotels.gr | +30 22410 44901

Atrium Platinum: weddings.platinum@atriumhotels.gr

Atrium Palace: weddings.palace@atriumhotels.gr

Atrium Prestige: weddings.prestige@atriumhotels.gr

Wir freuen uns darauf, Sie bei Atrium Hotels & Resorts willkommen zu heißen und Sie die Herzlichkeit authentischer griechischer Gastfreundschaft erleben zu lassen.